



Vlaams Centrum Schuldbemiddeling



• Jaarverslag 2008

De cijfers

Vlaanderen

1 000 000 000

schulden door winkelkaart *

495 089

achterstallige kredieten

344 072

kredietnemers met een betalingsachterstand

60 234

dossiers bij de erkende diensten schuldbemiddeling

12 900

collectieve schuldenregelingen toelaatbaar verklaard

331

erkende diensten voor schuldbemiddeling

* De Morgen 26/06/08

Vlaams Centrum Schuldbemiddeling

schriftelijke adviezen aan erkende diensten schuldbemiddeling	459
meerdaagse vormingen	19
studiedagen	15
preventieprojecten	4
bijwerkingen handboek schuldbemiddeling	4
personeelsleden	4,5

Preventie

Budget Survival Kids

In samenwerking met jongeren met schulden werd er:

- een **website** met getuigenissen en informatie gemaakt
- een **DVD** over een dag uit het leven van een jongere met schulden gemaakt
- een **affiche** gemaakt

Voor:

jongeren die in een fase komen waar ze zelfstandig financiële beslissingen moeten nemen

In the pocket

Een **brochure** waar leerkracht en leerlingen mee kunnen werken rond reclame, consumeren, levenskost, schuldproblematiek...

Voor:

laatstejaars van het secundair onderwijs

Eigen schuld?

Het verhaal van een jongen die boven zijn stand leeft, mooi in **stripvorm** gegoten.

Voor:

alle jongeren


In balans

Een **pakket** voor het onderwijs met o.a. de producten die hier al vernoemd werden, aangevuld met toneel, budgetplanners, educatief kaartspel...


Voor:

het onderwijs

Meer weten over deze projecten? www.centrumschuldbemiddeling.be/preventie



In **2007** startte het Vlaams Centrum Schuldbemiddeling met de registratie van schuldendossiers bij de diensten schuldbemiddeling van OCMW en CAW.



Het aantal dossiers schuldhulpverlening bij de erkende diensten schuldbemiddeling is globaal met bijna **6%** toegenomen:



van **57 005** in 2007



tot **60 234** in 2008.

Onderzoek

De sterkste stijgers zijn de categorieën **collectieve schuldenregeling**
van **5736** in 2007
tot **7225** in 2008;
een stijging met bijna **26%**

en **schuldbemiddeling met budgetbegeleiding**
van **5067** in 2007
tot **6050** in 2008;
een toename van meer dan **19%**.

Meer lezen over dit onderzoek?

www.centrumschuldbemiddeling.be/onderzoek_en_registratie

Vorming

Aan de basisopleiding schuldbemiddeling namen **101** personen deel.

In de verdiepingsmodules waren er **192** deelnemers verspreid over **13** verdiepingsmodules.

De vormingen werden begeleid door **32** lesgevers.

Nieuw in **2008**

online inschrijvingen

geen wachtlijsten meer

een uitgebreide evaluatie zorgt in 2009 voor een verbeterde basisopleiding

Het VCS presenteerde in **2008** een **volledig vernieuwde website**:

- die wekelijks het laatste nieuws uit de sector brengt.
- die het mogelijk maakt om online in te schrijven voor vorming en studiedagen.
- met **30304** bezoekers op **3** maanden tijd.
- met een vernieuwde lay-out voor het e-zine.

en introduceerde de **E-Flash**, een bondig informatieve nieuwsmail die zeer kort op de bal speelt.

Communicatie

Juridische aanbevelingen

- De arbeidsrechtbanken moeten voldoende middelen krijgen om de vele dossiers collectieve schuldenregeling op een vlotte manier te kunnen behandelen.
- De wet op de collectieve schuldenregeling moet aangevuld worden met een expliciete informatieverplichting in hoofde van de schuldbemiddelaar. Voor betwistingen tussen schuldenaar en schuldbemiddelaar (bv. inzake leefgeld of gebrekkige communicatie) is er nood aan een laagdrempelige en snelle procedure.
- Er is dringend nood aan een onafhankelijk meldpunt dat klachten omtrent wanpraktijken van gerechtsdeurwaarders kan behandelen en sanctioneren.
- Om de spiraal van schuldenoverlast te doorbreken, moet de wet gewijzigd worden opdat alle betalingen eerst op de hoofdsommen toegerekend worden en pas nadien op de kosten en de interesten.
- Er is nood aan meer controles op de toepassing van de regelgeving die consumenten beschermt. Hiervoor moeten de controlediensten versterkt worden.
- Er moet meer geïnvesteerd worden in bemiddeling. De ombudsdienst energie moet operationeel gemaakt worden en de ombudsdienst telecom moet voldoende middelen ontvangen.
- De kredietnemer wiens financiële situatie verslechterd is (bv. wegens werkloosheid) moet beroep kunnen doen op een snelle, kosteloze en efficiënte procedure voor betalingsfaciliteiten. De consument moet op verschillende sleutelmomenten geïnformeerd worden over het bestaan van deze procedure.
- Voorkomen is beter dan genezen. Eerder dan een nieuwe en onoverzichtelijke schulden centrale voor alle schulden te creëren, moeten agressieve en misleidende verkoopspraktijken aan banden gelegd worden.
- Het Centraal Bestand van Beslagberichten moet operationeel gemaakt worden.
- Er is nood aan meer ondersteuning van zelfstandigen met financiële- en/of schuldenproblemen.

Lees meer over deze aanbevelingen op www.centrumschuldbemiddeling.be

- 1.** Er is dringend nood aan een subsidiëring van de erkende diensten schuldbemiddeling door de Vlaamse overheid. De vraag naar schuldhulpverlening neemt elk jaar toe. De diensten schuldbemiddeling zitten aan de limiet van hun capaciteit en leggen wachtlijsten aan van mensen die hulp vragen in het kader van schuldoverlast. De OCMW's en CAW's financieren bijna volledig zelf deze diensten.
- 2.** Er is een algemeen en doorgedreven preventiebeleid nodig met een visie op acties naar bepaalde doelgroepen (vb. jongeren) en bepaalde sectoren (vb. onderwijs, bedrijfsleven). De middelen die nu voor preventieve campagnes voorzien zijn kunnen enkel maar kleine deelprojecten financieren.

Beleidsaanbevelingen

- 3.** Een grootschalige campagne met basispakket rond Eerste Hulp Bij Schulden dient gericht naar intermediairen (vb. personeelsdiensten, loketbedienden, hulpverleners, ziekenfondsen, vakbonden enz).
- 4.** Er is nood aan **verder onderzoek naar de gegevens van de cliëntenregistratie die de diensten schuldbemiddeling jaarlijks uitvoeren** en evenzeer dient nader onderzoek te gebeuren bij de meest kwetsbare groepen. Het doel hiervan is het beleid af te stemmen op de noden van deze mensen en de oorzaken van schuldoverlast gericht aan te pakken.

Vlaams Centrum Schuldbemiddeling

Paviljoenstraat 9

1030 Brussel

T 02-211 55 82

F 02-211 56 00

E info@centrumschuldbemiddeling.be

W www.centrumschuldbemiddeling.be